



**SPITZEL
ZERSTÖREN
VERTRAUEN.**

Sehr geehrte Patientin! Sehr geehrter Patient!

Bundesregierung und Krankenkassen lassen Sie als Patienten und uns Ärztinnen und Ärzte durch sogenannte „Mystery Shopper“ überwachen. Diese Kassen-Spitzel spionieren – oft mit gefälschter E-Card – systematisch Arztpraxen aus.

Das zwingt uns Ärzte zu einer Reihe von Vorsichtsmaßnahmen, da wir sonst den Verlust des Kassenvertrages riskieren.

Ich bitte Sie daher um Verständnis dafür, dass ...

... Personen, die uns nicht bekannt sind, einen amtlichen **Lichtbildausweis** vorlegen müssen. So wollen es das Gesetz und die Krankenkassen.

... wir Patienten im Zweifelsfall zur **Krankmeldung** an eine Einrichtung der Krankenkasse weiterschicken.

... durch den administrativen Mehraufwand längere **Wartezeiten** entstehen können.