



**SPITZEL  
ZERSTÖREN  
VERTRAUEN.**

## **Sehr geehrte Patientin! Sehr geehrter Patient!**

Bundesregierung und Krankenkassen lassen Sie als Patienten und uns Ärztinnen und Ärzte durch sogenannte „Mystery Shopper“ überwachen. Diese Kassen-Spitzel spionieren – oft mit gefälschter E-Card – systematisch Arztpraxen aus.

Das zwingt uns Ärzte zu einer Reihe von Vorsichtsmaßnahmen, da wir sonst den Verlust des Kassenvertrages riskieren.

### **Ich bitte Sie daher um Verständnis dafür, dass ...**

... Personen, die uns nicht bekannt sind, einen amtlichen **Lichtbildausweis** vorlegen müssen. So wollen es das Gesetz und die Krankenkassen.

... wir Patienten im Zweifelsfall zur **Krankmeldung** an eine Einrichtung der Krankenkasse weiterschicken.

... durch den administrativen Mehraufwand längere **Wartezeiten** entstehen können.